



Nota stampa su interruzione servizio del 2.12.2020

Nella giornata di oggi il servizio Marconi Express, che era regolarmente partito alle 5.40, è stato sospeso a causa del peggioramento delle condizioni meteo alle ore 6.51.

Il servizio è stato interrotto in applicazione del regolamento d'esercizio nei casi in cui la neve, depositata sulla via di corsa, può rappresentare possibile causa di condizioni di anomalia nella marcia del veicolo.

È stato prontamente attivato il collegamento sostitutivo con autobus tra la Stazione Centrale di Bologna e l'Aeroporto, con fermata intermedia al Lazzaretto.

L'inconveniente, fisiologico nella fase di startup di un sistema tecnologico complesso come questo, ha consentito di analizzare il comportamento dell'infrastruttura in caso di neve e di confermare la tempestiva attivazione dei bus sostitutivi.

Alcuni inconvenienti di diversa natura hanno causato nei giorni scorsi altre, più circoscritte e brevi, interruzioni temporanee per le quali è sempre stato attivato il servizio sostitutivo di bus.

Come previsto in questi casi, il personale di assistenza alla clientela presente nelle stazioni del Marconi Express e gli annunci fonici guidano i passeggeri verso i punti di partenza dei bus sostitutivi alle diverse stazioni: al piano terra dell'Aeroporto Marconi, all'uscita arrivi; in Piazza Medaglie d'Oro per la Stazione ferroviaria Centrale e in via Terracini per la fermata Lazzaretto.

I mezzi sostitutivi sono fruibili con gli stessi titoli di viaggio del people mover e sono identificati dall'indicazione "Marconi Express" sul display dell'autobus stesso.

Marconi Express Spa è tuttavia spiacente del disagio provocato agli utenti del servizio.

Bologna, 2 dicembre 2020